北辰区管控居民医疗保障明白纸

为满足疫情期间管控人员看病就医需求，保障人民群众身体健康和生命安全，分级分类做好医疗保障工作。根据市、区疫情防控指挥部工作要求，制定《北辰区管控居民医疗保障明白纸》如下：

**一、公布报备及咨询电话**

管控期间，请广大居民安心居家，如有发热、干咳、乏力等新冠肺炎相关症状和就医用药需求的，请及时联系社区网格员报备(电话附后）。同时，设立北辰区管控人员24小时就医需求服务专线（电话附后），居民可按照属地电话进行咨询。

**二、便捷就医方法**

1.线上就医：管控居民可通过互联网诊疗、24小时就医需求服务专线等方式，进行线上咨询。

2.就医保障：管控居民因就医需要离开管控区域的，请第一时间联系社区网格员或属地社区卫生服务中心，由社区网格员、属地社区卫生服务中心核实了解情况并上报区级工作专班，经研判后确需就医的，安排接驳车辆闭环转运至定点医院就诊或协调到市属医院就诊。诊疗结束后，闭环转运回家。

**三、便利取药方法**

1.管控居民可通过关注意向就诊医院的微信公众号、健康天津APP等方式，进行“互联网”预约诊疗，与三级医院专家们实现线上“零距离”沟通，在家就可享受线上复诊、在线开方、专家咨询、送药到家等服务。医生可线上开具电子处方，居民根据需要可选择药品配送到家服务。线上就诊——医生复诊开药——送药到家，足不出户完成就医全流程。

2.管控居民如有特殊用药需求的，请第一时间联系社区网格员报备，经镇街——社区卫生服务中心——卫健委——区级工作专班协调沟通、理顺取药途径后，由镇街干部、网格员、责任区民警、社区志愿者等人员作为代取药人，到医疗机构代为取药。

**北辰区管控人员**

**（24小时就医需求服务专线）**

