

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

（第十九批 2025年12月17日）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3TJ202512070054	北辰区某无名露天纸箱压缩厂，作业时粉尘、噪声污染。	北辰区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的“噪声污染”问题，经核查，信访反映的企业为一废品收购站，打包纸箱过程中，使用的压块打包机器运行产生噪声。在该企业北厂界进行噪声监测，监测结果超标。反映问题属实。 2.信访反映的“粉尘污染”问题，经核查，现场未发现筛选、粉碎等易产生粉尘的生产工艺，未发现粉尘污染情况。反映问题不属实。	部分属实	整改措施落实到位，对发现的问题依法依规处置，规范企业经营。	对噪声超标问题依法依规处置。加强巡查监管，规范企业经营。	阶段性办结	无
2	X3TJ202512070021	北辰区红光农场红杉里小区北侧围墙外，某农场建厂时种植的防护林于2006年至2007年被砍伐。	北辰区	涉及利益纠纷问题	经调查核实，情况如下： 信访反映“防护林被砍伐”问题，经调阅相关资料，信访反映的点位自2004年至今，土地类型非林地，无法查证存在防护林。现场核实，未发现砍伐树木遗留痕迹。反映问题不属实。	不属实	加强巡查力度，发现违法问题依法依规处置。	加强巡查力度，发现违法问题依法依规处置。	已办结	无
3	D3TJ202512070034	北辰区铭辰佳苑小区，供热单位在暖气管道里添加臭味气体，异味扰民。	北辰区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映“异味扰民”问题，经核查，信访反映的企业服务的另一小区二次管网存在丢水情况，为保障居民稳定用热，该企业在丢水小区二次管网泵房投放臭味剂辅助查询原因，该方式为供热企业常规做法。丢水小区二次管网泵房紧邻铭辰佳苑小区，存在异味挥发。反映问题属实。	属实	整改措施落实到位。	丢水问题已解决，企业已停止投放臭味剂。已督促企业做好管网巡查及维修工作，对该二次管网泵房进行通风，加强密封性避免异味扰民。	阶段性办结	无
4	D3TJ202512070036	北辰区新景道某购物广场对面人行道及其旁有2处施工工地，均存在扬尘和施工噪声扰民问题。	北辰区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位存在1处施工工地，为自来水管道路改造施工。经核查，12月1日已对该项目非法破路情况依法依规处置，停工整改期间路面采取铺设临时铁板措施保障车辆正常通行，存在车辆通行产生噪声和扬尘情况。反映问题属实。	属实	加强监督管理，减少噪声、扬尘污染。	目前，改造施工已完工，铁板已撤除，路面已恢复原状。	已办结	无