

## 中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第二十批 2025年12月18日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3TJ202512080044	北辰区东岸名郡小区70号楼楼下，供热设备噪声扰民。	北辰区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的供热设备为水源热泵，热泵运行产生噪声。对噪声进行监测，监测结果符合《社会生活环境噪声排放标准》（GB 22337-2008）要求。反映问题属实。	属实	加强设备养护，待采暖季结束后加装减震垫，避免噪声扰民。	已采取建筑封堵，加装吸音棉等降噪措施。后续督促供热企业在采暖季结束后，采取加装减震垫等工程类措施降噪。	阶段性办结	无
2	D3TJ202512080023	北辰区刘园新苑与龙洲道188号小区中间有条土路（目前道路未通，被停车场占用），车辆经过产生扬尘。	北辰区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的地块道路硬化施工未启动。除信访反映的点位北侧临近北辰道区域有村民临时停车外，其余区域均处于闲置状态，车辆经过易产生扬尘。反映问题属实。	属实	采取降尘措施，依法依规推进道路建设。	已对地块进行围挡管控，减少车辆驶入，对未硬化地面进行苫盖，并开展洒水降尘作业，降低扬尘污染。	已办结	无
3	X3TJ202512080019	北辰区西堤头村村北福康路东地块，存在挖坑填埋建筑垃圾情况。	北辰区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位经现场取点挖掘，发现确存在填埋建筑垃圾的情况。反映问题属实。	属实	调查场地填埋情况，资源化处置建筑垃圾。	对该点位填埋情况全面调查，根据调查结果制定方案，完成临时存放建筑垃圾的资源化处置。	阶段性办结	无
4	D3TJ202512080018	北辰区大张庄镇工业园区外（万和路北侧）有一家占路经营的汽车修理厂，修车作业造成地面有油渍。	北辰区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的修理厂为一公司内部车辆维修部，经核查，车辆维修工作曾在该公司院内开展，后因院内施工，将维修工作转移至信访反映的点位，存在占道进行汽车维修的情况，周围地面有油渍。反映问题属实。	属实	加大巡查力度，避免违法占路维修。	已将车辆维修工作转移至院内，要求维修人员规范作业，清理地面油渍。加大巡查力度，发现违法问题依法依规处置。	已办结	无
5	D3TJ202512080017	北辰区郡德花园（东岸名郡）小区三期南侧有一片荒地，刮风时有扬尘。	北辰区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的小区南侧院墙外为道路和空地，道路两侧停放居民车辆，空地有裸露土地，刮风时易产生扬尘。反映问题属实。	属实	采取降尘措施，避免扬尘污染。	使用防尘网对空地上的裸露部分进行苫盖，开展洒水降尘作业。	已办结	无