

## 中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第二十五批 2025年12月23日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3TJ202512130041	北辰区果园新村街东升里小区，没有设计烟道，居中住户的油烟排放至楼道内，存在油烟扰民情况。	北辰区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的小区为1989年始建的老旧小区，该楼门烟道破损严重。小区6号楼住户存在将厨房油烟排到楼道内现象。反映问题属实。	属实	加装排风设施。	已对该楼门进行设计和测量，现已专门定制排风设施，到货后进行安装。	阶段性办结	无
2	D3TJ202512130042	北辰区天穆镇北辰建设开发公司，2024年左右在蓝岸森林小区45号楼楼顶东侧安装消防用空压机泵，振动、噪音扰民。	北辰区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的蓝岸森林小区45号楼楼顶东侧为小区消防高位水箱间，室内有消防喷淋系统的稳压泵。该泵补水运行时会自动启动，确保喷淋管路水压正常。稳压泵每次补水过程约1—2分钟，运行时会产生振动和噪声。已于11月29日更换了稳压泵与楼顶固定支架间的减振垫，并安排消控室人员在日间手动进行补水补压，避开午间、夜间等易扰民时段。反映问题属实。	属实	加装隔音棉。开展排查，发现问题及时维修。	1.已进一步在高位水箱间地面与设备管道之间加装了隔音棉，调整泵启停时间。 2.安排专人对每栋楼的消防喷淋管路进行查勘，发现问题及时维修。	阶段性办结	无
3	D3TJ202512130032	北辰区天穆镇元河道碧桂园小区南侧空地，正在进行清理杂草作业，未采取苫盖等降尘措施，有扬尘污染。	北辰区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的地块为北辰区储备地块。为预防秋冬季火灾隐患和防控扬尘，每年秋冬季，常规开展除草工作。目前，除草作业已完成，因该地块位于京津城际铁路和京沪线铁路500米范围内，根据相关要求严禁铺设防尘网，因此未苫盖防尘网。反映问题属实。	属实	加强洒水降尘，减少扬尘污染。	目前除草作业已完成，保留20厘米左右草秆，并加强洒水降尘作业，减少扬尘污染。	已办结	无
4	D3TJ202512130029	北辰区宜兴埠民贤里小区存在排水不畅，雨季污水外溢、污水倒灌情况。	北辰区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的民贤里小区为老旧小区，由于规划宜白路雨水泵站及部分进水管道尚未完成建设，在汛期遇强降雨时，易形成积水，同时污水管网水位升高，出现污水外溢问题。反映问题属实。	属实	做好汛期排水和应急保障。积极推进基础设施建设。	1.汛期采取临时排水措施，在民贤里小区西门及贵富道与汀江东路交口架设临时排水泵，将小区内积水排放至主管网；在宜白路雨水管网末端架设DN400轴流泵一台，将津围路、三千路及旷世新城积水排向外环北路雨水管网，缓解积水压力。 2.积极推进宜白路雨水泵站、贵富道及汀江东路等排水设施的建设，从根本上改善区域积水问题。 3.做好汛期群众应急服务工作。随时关注汛期雨情，根据雨情及时启动临时排水泵，备好沙袋等应急物资。	阶段性办结	无
5	D3TJ202512130019	北辰区李嘴村李嘴路盈宝板材直营仓储店北侧有一家无名家具厂，有喷漆作业，产生异味。	北辰区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位确存在一家无名家具厂，该企业2025年搬至现址，未办理环评手续，现场核查时，该企业未生产，现场无明显异味。反映问题属实。 现场未发现喷漆机器和原料。反映问题不属实。	部分属实	对该企业未办理环评手续的违法行为依法依规处置。	已对该企业未办理环评手续的违法行为依法依规处置。后续加大巡查力度，引导规范经营。	阶段性办结	无